

## **Algemene Voorwaarden**

<b>Inhoud</b>	<b>1</b>
<b>Artikel 1 DEFINITIES</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 2 WERKINGSSFEER</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 3 VOLMACHTEN</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 4 OFFERTES</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 5 BEMIDDELING</b>	<b>2</b>
<b>Artikel 6 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 7 WIJZIGINGEN DOOR ZENTO B.V.</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 8 BETALING</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 9 ANNULERING</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 10 OVERMACHT</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 12 RETENTIERECHT</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 14 GEDRAGSCODE</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 15 KLACHTEN</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 16 AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMRECHT</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 17 GEHEIMHOUDING</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 18 TOEPASBAAR RECHT</b>	<b>6</b>

### **Artikel 1 DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenissen:

- 1.1 Zento B.V.: de gebruikers van deze voorwaarden handelend onder de naam Zento B.V.
- 1.2 Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven tot, of in wiens naam Zento B.V. een evenement organiseert.
- 1.3 Leverancier: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Zento B.V. levert.
- 1.4 De directie: zij die als (mede) firmant van Zento B.V. staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda.
- 1.5 Deelnemer: degene, niet zijnde de opdrachtgever, die mede de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam Zento B.V. een evenement organiseert.
- 1.6 Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.
- 1.7 Materialen: alle vormen van uitrusting voor evenementen. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend: geluidsapparatuur, lichtapparatuur, bevestigingsmateriaal, toebehoren, kleding en vervoersmiddelen.
- 1.8 Bemiddeling: het aanbieden van artiesten, bands en acts in de breedste zin des woords, aan opdrachtgevers en het plannen en organiseren van een of meerdere optredens.

### **Artikel 2 WERKINGSSFEER**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Zento B.V., tenzij tussen Zento B.V. en de wederpartij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Zento B.V. is slechts aan opdrachten, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Zento B.V. de bevestiging daarvan schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.3 Algemene (inkoop-) voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van Zento B.V. op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.
- 2.4 Zento B.V. zal zich zoveel mogelijk inspannen om de door hem te leveren diensten naar de eisen van goed vakmanschap te verrichten.
- 2.5 Deze inspanningsverplichting houdt geen garantie in dat het beoogde resultaat wordt bereikt.

### **Artikel 3 VOLMACHTEN**

- 3.1 Enkel en alleen de directie is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 3.2 Degene, die namens de deelnemer of opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de deelnemer of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

### **Artikel 4 OFFERTES**

- 4.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Zento B.V. niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachten met een herhalend karakter binden Zento B.V. slechts voor het door Zento B.V. schriftelijk vastgestelde tijdsbestek.
- 4.3 Bij het uitblijven van opdrachten na de opgevraagde offerte kunnen calculatiekosten in rekening worden gebracht.
- 4.4 De door Zento B.V. vermelde prijzen zijn steeds –tenzij uitdrukkelijk anders vermeld- exclusief omzetbelasting (B.T.W.), heffingen, invoerrechten en andere door de overheid opgelegde heffingen en/of rechten.
- 4.5 De prijs die Zento B.V. voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

#### **Artikel 5 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER**

5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever of de deelnemer aangebracht -hetzij schriftelijk, hetzij op andere wijze- die leiden tot door Zento B.V. niet in de offerte opgenomen kosten worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.2 Indien de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering, dan moeten deze tijdig, doch uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement, schriftelijk aan Zento B.V. ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen van lid 1 en 2 van dit artikel, slechts indien en voor zover deze door Zento B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

#### **Artikel 6 WIJZIGINGEN DOOR ZENTO B.V.**

6.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is Zento B.V. gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het te organiseren evenement. Indien mogelijk zal Zento B.V. de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het evenement zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld mededelen.

6.2 De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 6.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijk overeengekomene of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Zento B.V. melden, doch binnen 7 dagen na bekendwording van de wijziging. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het evenement, na aftrek van door Zento B.V. gemaakte kosten.

6.3 Het evenement vindt in principe ook doorgang bij slecht weer, tenzij hierdoor de veiligheid in het gedrang komt of wanneer hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

#### **Artikel 7 BETALING**

7.1 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen vergoeding te voldoen binnen 8 dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van het evenement, tenzij vooraf schriftelijk door Zento B.V. en wederpartij een andere termijn werd overeengekomen.

7.2 Indien zulks in de overeenkomst is bepaald, is Zento B.V. gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot op de overeengekomen vergoeding te vragen. Het voorschot zal in onderling overleg tussen Zento B.V. en opdrachtgever overeengekomen worden. Het voorschot moet binnen 8 dagen na de factuurdatum zijn voldaan. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot tijdig te voldoen, is Zento B.V. gerechtigd de overeenkomst zonder opgaaft van redenen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te annuleren. De door Zento B.V. gemaakte kosten zullen in dat geval aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 Vanaf de datum dat de betaling door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum waarop de opdrachtgever de betaling voldoet is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.

7.4 Alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom (met een minimum van €75,-).

#### **Artikel 8 ANNULERING**

8.1 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan Zento B.V.. De datum van ontvangst van de brief door Zento B.V. geldt als annuleringsdatum.

8.2 Bij annulering door de opdrachtgever is deze in ieder geval de door Zento B.V. gemaakte kosten verschuldigd, met een minimum van:

A: Tot 42 dagen voor aanvang: 20% van de overeengekomen totaal bedrag van offerte of opdrachtbevestiging

B: Van 42 tot 30 dagen voor aanvang: 35 % van de overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging

C: Van 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging

D: Van 14 tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging

E: Binnen 7 dagen voor aanvang: 100% van de overeengekomen offerte of opdrachtbevestiging

Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het evenement.

#### **Artikel 9 OVERMACHT**

9.1 Zento B.V. houdt zich bij de uitvoering van de overeenkomst geringe afwijkingen voor.

9.2 Tekortkomingen van Zento B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

9.3 Indien de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst, ten gevolge van een niet aan de schuld van de opdrachtgever of een van de andere betrokken partijen toe te rekenen tekortkoming in de nakoming, wordt belemmerd, dan is Zento B.V. gerechtigd om de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever gehouden Zento B.V. de overeengekomen vergoeding in verhouding tot het door Zento B.V. verrichte werk uit te betalen.

9.4 Ingeval van een niet aan de schuld van Zento B.V. toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Zento B.V., zal Zento B.V. de opdrachtgever daarvan direct mededeling doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om de overeenkomst te annuleren. Indien de opdrachtgever besluit tot annulering, zal hij verplicht zijn het reeds door Zento B.V. uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van de prijs, die zich verhoudt tot de omvang van de overeenkomst.

9.5 Onder niet aan de schuld van een der partijen toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, beperking of stopzetting van de levering van openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk, en andere productstoringen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet-levering van materialen en halffabrikaten door derden en andere ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de overeenkomst dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de overeenkomst niet kan eisen.

#### **Artikel 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

10.1 Indien en voor zover Zento B.V. zaken levert aan de opdrachtgever, gaat de eigendom van de betreffende zaken over op de

opdrachtgever op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde zaken en het daar eventueel aan verbonden en door Zento B.V. georganiseerde evenement zal hebben voldaan. Bij niet betaling is Zento B.V. gerechtigd de zaken bij de opdrachtgever of bij derden, indien de zaken bij derden zijn opgeslagen, terug te halen en zijn opdrachtgever dan wel de derden verplicht Zento B.V. hiertoe daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen. De kosten van deze retournering komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 RETENTIERECHT**

11.1 Met betrekking tot zaken van de opdrachtgever, die Zento B.V. onder zich heeft, is Zento B.V. gerechtigd die zaken onder zich te houden tot het tijdstip waarop alle kosten die Zento B.V. heeft gemaakt ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever zijn vergoed, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 12 AANSPRAKELIJKHEID**

12.1 Deelname aan evenementen geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Zento B.V. zelf, is Zento B.V. niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens een evenement, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

12.2 Zento B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door haar aangeboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan Zento B.V. kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.3 Zento B.V. is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onder andere:

A. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het hebben van een ontoereikende gezondheid of conditie, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies.

B. Indien de deelnemer relevante medische en/of conditionele bijzonderheden verzwijgt die van invloed kunnen zijn voor deelname aan het evenement of die een bijzonder gevaar opleveren voor de betreffende deelnemer.

C. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

D. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Zento B.V. en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Zento B.V. kunnen worden toegerekend.

12.4 De opdrachtgever en/of deelnemer(s) worden geacht een passende ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. Zento B.V. aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen en/of annuleringsverzekering.

12.5 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het toelatingsbeleid van gasten op een evenement. Enigerlei schade toegebracht door gasten is nimmer toe te rekenen aan Zento B.V. of haar personeel. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle verlies, beschadiging en elke kwaliteitsvermindering aan de materialen van Zento B.V., toegebracht door uitgenodigde of toegelaten gasten.

12.6 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het aanwezig zijn en het goed functioneren van voldoende en geschikte water- en elektravoorzieningen. Enigerlei schade veroorzaakt door lekkage of fouten in water- of elektravoorzieningen is nimmer toe te rekenen aan Zento B.V. of haar personeel. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle vormen van schade of kwaliteitsvermindering aan materialen van Zento B.V. door lekkage of fouten in water- of elektravoorzieningen.

12.7 Eventuele verschuldigde BUMA/SENA rechten zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever. Voor info: SENA telefoon 035-6244653 / BUMA 020-3470911.

12.8 Indien Zento B.V. terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze algemene voorwaarden niet

aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever Zento B.V. volledig vrijwaren en alles vergoeden wat Zento B.V. aan deze derde dient te voldoen.

12.9 De aansprakelijkheid van Zento B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

12.10 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Zento B.V. evenals betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

### **Artikel 13 GEDRAGSCODE**

13.1 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen of hindering bij de door Zento B.V. uit te voeren prestatie, geven Zento B.V. het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. Zento B.V. kan in dit geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. Zento B.V. heeft in dat geval recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

### **Artikel 14 KLACHTEN**

14.1 Klachten met betrekking tot door Zento B.V. georganiseerde evenementen dienen binnen 24 uur na afloop van het evenement schriftelijk bij Zento B.V. te worden ingediend.

14.2 Het indienen van klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Zento B.V. ingediende factuur tijdig te betalen.

### **Artikel 15 AUTEURSRECHT, INDUSTRIEEL EIGENDOMRECHT**

15.1 De opdrachtgever garandeert Zento B.V. dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door het vervoelvoudigen of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart Zento B.V. zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

15.2 Het auteursrecht en andere industriële eigendomsrechten van door Zento B.V. bedachte of tot stand gebrachte evenementen en dergelijke zullen toebehoren aan Zento B.V..

15.3 Indien de opdrachtgever een evenement door Zento B.V. laat bedenken of ontwerpen en vervolgens geen order plaatst op een dergelijk idee of ontwerp, zullen de hieraan verbonden kosten na 30 dagen in rekening worden gebracht bij deze opdrachtgever, zonder dat daardoor de rechten op het idee op de opdrachtgever zullen overgaan. In de aan de opdrachtgever in rekening gebrachte kosten van het bedenken of ontwerpen van het evenement zijn auteursrechten niet inbegrepen.

#### **Artikel 17 GEHEIMHOUDING**

17.1 Zento B.V. verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van de door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Zento B.V. zal de gegevens en inlichtingen van de opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden mededelen of verstrekken.

17.2 Zento B.V. heeft het recht om, voor promotiedoeleinden, aan derden te communiceren dat een project wordt uitgevoerd voor de opdrachtgever of dat een project uitgevoerd is voor de opdrachtgever, met inachtneming van lid 1.

#### **Artikel 18 TOEPASBAAR RECHT**

18.1 Op alle door Zento B.V. te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Op deze algemene voorwaarden is afdeling 3 boek 6 BW, betreffende algemene voorwaarden, van toepassing.